

УТВЕРЖДАЮ

И.о. директора

(должность руководителя организации)

Иванова Надежда Николаевна

(фамилия, имя, отчество полностью)

(подпись)

15 февраля 2022

(дата)

ПЛАН ПО УСТРАНЕНИЮ НЕДОСТАТКОВ,
выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией
государственное бюджетное общеобразовательное учреждение Самарской области средняя общеобразовательная
школа с. Староганькино муниципального района Похвистневский
Самарской области
 (наименование организации)

(**6372019725**)
 (ИНН организации)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
1.1. Наличие недостатков, касающихся актуальности, доступности и полноты информации об образовательной организации на общедоступных информационных ресурсах	Размещение (актуализация) информации о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	постоянно	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Размещение (актуализация) информации о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой	постоянно			
	Размещение (актуализация) наименования образовательной программы	постоянно			
	Размещение документа об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход за детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	постоянно			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
	Размещение (актуализация) информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	постоянно			
1.2. Отсутствие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг на официальном сайте организации	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации телефонов и электронной почты	постоянно	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Размещение на официальном сайте организации анкеты для опроса граждан (гиперссылки на нее)	постоянно			
	Размещение (актуализация) на официальном сайте организации формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения	постоянно			
1.3. Низкий уровень удовлетворенности получателей услуг качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации	Проведение анкетирования и опросов получателей услуг по удовлетворенности качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте организации	октябрь 2022	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Разметить на официальном сайте информацию об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг	21.02.2022			
II. Комфортность условий предоставления образовательных услуг					
2.1. Низкий уровень (недостаточная организация, отсутствие) комфортных условий пребывания в образовательной организации.	Организация питьевого режима	постоянно	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Проведение текущего и (или) капитального ремонта зданий (помещений) организации	данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в апреле 2022 г. планируется подать заявку в администрацию муниципального района Похвистневский)			
	Улучшение материально-технической базы организации (приобретение нового оборудования, техники и мебели)				
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об удовлетворенности комфортностью предоставления услуг образовательной	постоянно			
	Обеспечение соблюдения теплового режима в организации	в период отопительного сезона			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:		
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации	
III. Доступность образовательных услуг для инвалидов						
3.1. Территория, прилегающая к образовательной организации, и помещения организации доступны для инвалидов не в полном объеме	Оборудование входных групп пандусами	данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в апреле 2022 г. планируется подать заявку в администрацию муниципального района Похвистневский)	Иванова Н.Н, и.о. Директора			
	Оборудование входных групп подъемными платформами					
	Установка кнопки вызова персонала для инвалидов					
	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов					
	Установка в здании адаптированных лифтов			не предусмотрено архитектурой строения		
	Расширение дверных проемов			не предусмотрено архитектурой строения		
	Оснащение помещений поручнями для инвалидов			данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в апреле 2022 г. планируется подать заявку в администрацию муниципального района Похвистневский)		
	Создание специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений					
Приобретение сменных кресел-колясок						
3.2. Низкий уровень (отсутствие) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	данные расходы не предусмотрены в плане финансово-хозяйственной деятельности учреждения (в апреле 2022 г.				

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	планируется подать заявку в администрацию муниципального района Похвистиневский)	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	данная услуга в 2022 году не востребованна			
	Создание альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению	создана, поддерживается			
	Сопровождение учащихся - инвалидов работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)	подана заявка на обучение _____ чел.			
	Повышение квалификации работников организации по работе с учащимися – инвалидами (прохождение педагогами курсов повышения квалификации по инклюзивному обучению)	подана заявка на прохождение курсов на _____ чел			
	Разработка и реализация адаптированных образовательных программ	предоставляется в течение 2022 г по заявлению потребителей			
	Создание условий для получения психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи учащимися - инвалидами				
3.3. Низкий уровень удовлетворенности участников образовательных отношений доступностью услуг для инвалидов	Проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	постоянно	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Предоставление услуг в дистанционном режиме	предоставляется в течение 2022 г по заявлению потребителей			
	Предоставление услуг на дому				
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
4.1. Отзывы получателей услуг о недоброжелательном и грубом общении со стороны работников образовательной организации.	Обучение сотрудников организации правилам поведения при общении с получателями услуг с использованием соответствующих правовых актов и материалов	в течение 2022 года	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Обеспечение контроля за соблюдением кодекса профессиональной этики	постоянно			
	Проведение анкетирования родителей с целью определения удовлетворенности доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации.	ноябрь 2022			

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственные исполнители (фамилия, имя, отчество и должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия:	
				указанное мероприятие реализовано / не реализовано	фактический срок реализации
V. Удовлетворенность условиями оказания образовательных услуг					
5.1. Неудовлетворенность (низкий уровень удовлетворенности)	Мониторинг обращений, жалоб, предложений от получателей услуг в целях выявления проблем при оказании образовательных услуг	постоянно	Иванова Н.Н, и.о. Директора		
	Анкетирование и анонимные опросы получателей услуг по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг	ноябрь 2022			
	Популяризация работы сайта образовательной организации и bus.gov.ru для обеспечения обратной связи с целью получения достоверной информации об	постоянно			
	Проведение "Дня открытых дверей"	октябрь 2022			
	Расширить перечень программ дополнительного образования детей	предоставляется в течение 2022 г по заявлению потребителей			